

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

En vigueur le 22 Mars 2021

Les cookies sont de petites informations stockées dans des fichiers texte. Ces fichiers texte sont stockés sur votre appareil lorsque votre navigateur charge des sites Web. Ils sont généralement utilisés pour garder une trace de vous et de vos préférences, soit pour une visite (via un « cookie de session »), soit pour plusieurs visites (via un « cookie persistant »). Les cookies garantissent une expérience utilisateur cohérente et efficace, et ils remplissent de nombreuses fonctions essentielles, telles que l'enregistrement des utilisateurs et la connexion des utilisateurs. Les cookies peuvent être définis par le site que vous visitez, ceux appelés « cookies internes ». Ils peuvent également être définis par des tiers, tels que des fournisseurs de contenu, des annonceurs ou des services d'analyse sur le site Web (« cookies tiers »).

Les cookies nécessaires rendent un site Web utilisable en permettant des fonctions de base, telles que la navigation sur les pages et la sécurisation des zones du site Web. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

Ce site Web peut contenir d'autres technologies de suivi appelées « balises Web » ou « pixels ». Ce sont de petites images transparentes qui nous fournissent des statistiques d'une manière similaire au fonctionnement des cookies. Bien qu'ils soient fréquemment utilisés en combinaison avec des cookies, ils ne sont pas stockés sur votre appareil de la même manière. Ainsi, si vous désactivez les cookies, les balises Web peuvent toujours se charger, mais leur fonctionnalité sera limitée.

Comment utilisons-nous les cookies

Nous utilisons des cookies pour différentes raisons. Certains cookies sont nécessaires pour rendre le site Web utilisable ; certains créent une expérience plus personnalisée ; et certaines affichent la publicité de certains réseaux tiers. Certains de ces cookies peuvent être définis lors de l'entrée sur une page ou lorsqu'un visiteur fait quelque chose de spécifique (comme cliquer sur le bouton « J'aime » ou « Suivre » sur un article de blog).

Type de cookie

Le tableau ci-dessous explique les types de cookies que nous utilisons sur nos sites Web et pourquoi nous les utilisons.

CATÉGORIE	POURQUOI NOUS UTILISONS CES COOKIES
Nécessaire	Ces cookies vous permettent de naviguer sur le site Web et d'utiliser nos services. Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés

	<p>sur nos systèmes. Ils ne sont généralement définis qu'en réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services (définition de vos préférences en matière de confidentialité, connexion ou remplissage de formulaires, par exemple). Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ou vous avertisse au sujet de ces cookies, mais certaines parties de notre site ne fonctionneront pas. Ces cookies ne stockent aucun renseignement personnellement identifiable.</p>
Préférences	<p>Les cookies de préférence permettent à un site Web de mémoriser des informations qui modifient son comportement ou son apparence, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous trouvez.</p>
Statistiques	<p>Les cookies statistiques nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site Web en collectant et en signalant des informations de manière anonyme. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus populaires et à voir comment les visiteurs parcourent notre site Web.</p>
Marketing	<p>Ces cookies enregistrent votre visite sur notre site Web, les pages que vous avez consultées et les liens que vous avez suivis. Nous utiliserons ces informations pour rendre notre site Web et les publicités qui y sont affichées plus pertinents par rapport à vos intérêts. Nous pouvons également être amenés à partager vos données avec des parties tierces à ces fins.</p>

Exemples

Vous trouverez ci-dessous des exemples de cookies définis par Form.com, ainsi que leur objectif, leur type et leur date d'expiration. Certains de ces cookies sont installés sur tous nos sites web (form.com, keysurvey.com, keysurvey.co.uk et keysurvey.fr), tandis que d'autres sont spécifiques à des sites en particulier.

Catégorie : Nécessaire

NOM DU COOKIE	UTILISATION	FOURNISSEUR	EXPIRATION	TYPE
__cfduid	Utilisé par le réseau de contenu, Cloudflare, pour identifier le trafic Web de confiance.	Hubspot	1 mois	Nécessaire
__cfruid	Utilisé par le réseau de contenu, Cloudflare, pour	Hubspot	session	Nécessaire

__hssc	identifier le trafic Web de confiance. Ce cookie garde la trace des sessions. Il est utilisé pour déterminer si HubSpot doit augmenter le numéro de session et les horodatages dans le cookie __hstc. Il contient le domaine, le viewCount (augmente chaque pageView dans une session) et l'horodatage de début de session.	Hubspot	30 minutes	Nécessaire
__hssrc	Chaque fois que HubSpot modifie le cookie de session, celui-ci est également configuré pour déterminer si le visiteur a redémarré son navigateur. Si ce cookie n'existe pas lorsque HubSpot gère les cookies, une nouvelle session est considérée.	Hubspot	Session	Nécessaire
__hstc	Il s'agit du cookie principal pour le suivi des visiteurs. Il contient le domaine, l'utk, l'horodatage initial (première visite), le dernier horodatage (dernière visite), l'horodatage actuel (cette visite) et le numéro de session (augmente pour chaque session suivante).	Hubspot	13 mois	Nécessaire
hubspotutk	Ce cookie est utilisé pour garder une trace de l'identité d'un visiteur. Ce cookie est transmis à HubSpot lors de la	Hubspot	13 mois	Nécessaire

	soumission du formulaire et utilisé lors de la déduplication des contacts.			
accept_cookies	Cookie de fonctionnalité, il stocke les choix des utilisateurs sur le site Web	Form.com	30 jours	Nécessaire

Catégorie : Marketing

NOM DU COOKIE	UTILISATION	FOURNISSEUR	EXPIRATION	TYPE
_ga	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site Web.	Google Analytics	2 ans	Marketing
_gat_UA-324015-26	Contient des informations liées à la campagne pour l'utilisateur. Si vous avez associé vos comptes Google Analytics et Google Ads, les balises de conversion du site web de Google Ads liront ce cookie, à moins que vous ne le désactiviez. En savoir plus - https://support.google.com/google-ads/answer/7521212	Form.com	30 minutes	Marketing
_gcl_au	Stocke et suit les conversions dans Google Tag Manager	Google Tag Manager	90 jours	Marketing
_gid	Utilisé pour distinguer les utilisateurs.	Google Analytics	24 heures	Marketing
_uetsid	Il s'agit d'un cookie utilisé par Microsoft Bing Ads et d'un cookie de suivi. Il nous permet d'entrer en contact avec un utilisateur qui a déjà visité notre site web. Il s'agit d'un cookie Microsoft.	Bing	1 jour	Marketing

_uetvid	Il s'agit d'un cookie utilisé par Microsoft Bing Ads et d'un cookie de suivi. Il nous permet d'entrer en contact avec un utilisateur qui a déjà visité notre site web.	Bing	16 jours	Marketing
sbjs_current	Cookie de suivi, placé pour stocker la source de la visite actuelle	Form.com	6 mois	Marketing
sbjs_current_add	Cookie de suivi, placé pour stocker des données supplémentaires sur la source de la visite actuelle.	Form.com	6 mois	Marketing
sbjs_first	Cookie de suivi, placé pour stocker la source de la première visite	Form.com	6 mois	Marketing
sbjs_first_add	Cookie de suivi, placé pour stocker des données supplémentaires sur la source de la première visite	Form.com	6 mois	Marketing

Contrôle des Cookies

Les visiteurs peuvent souhaiter restreindre l'utilisation des cookies ou empêcher complètement leur configuration. La plupart des navigateurs offrent des moyens de contrôler le comportement des cookies, tels que la durée de leur stockage - soit via des fonctionnalités intégrées, soit en utilisant des plug-ins tiers. Si vous désactivez les cookies, veuillez noter que certaines fonctionnalités de notre service peuvent ne pas fonctionner correctement.

Pour désactiver les cookies sur les sites Web Form.com (form.com, keysurvey.com, keysurvey.co.uk et keysurvey.fr), veuillez suivre les instructions ci-dessous :

- Si vous êtes un visiteur pour la première fois d'un État membre de l'UE, vous serez invité à accepter ou refuser les cookies. Votre choix sera mémorisé pendant 30 jours. Après 30 jours, vous serez de nouveau invité.
- Si vous n'êtes pas un visiteur pour la première fois ou si vous avez précédemment accepté les cookies et que vous souhaitez modifier votre sélection, vous devez supprimer les cookies de votre navigateur. Pour plus d'informations sur la suppression des cookies de votre navigateur, accédez à <https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies>. Après avoir supprimé les cookies de votre navigateur, si vous entrez à nouveau sur un site Web Form.com, vous serez invité à accepter ou à refuser les cookies.

Avis sur la publicité comportementale en ligne ("OBA") et la technologie "Ne pas suivre"

Nous traitons les cookies pour fournir notre avis publicitaire basé sur les centres d'intérêt et permettre aux utilisateurs d'accepter ou de refuser leur utilisation. Des tiers ou nous pouvons placer ou reconnaître un cookie unique sur votre navigateur lorsque vous visitez nos sites Web pour vous proposer une publicité ciblée (également appelée « publicité comportementale en ligne » ou « publicité basée sur les intérêts »). Notre outil de désactivation envoie des signaux « Ne pas suivre » aux entreprises pour qu'elles n'utilisent pas votre comportement de navigation pour fournir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en configurant leur cookie de désactivation dans votre navigateur.

Lorsque vous acceptez ou refusez, le réseau publicitaire définit des cookies de session d'utilisation pour respecter vos préférences si vous choisissez de ne pas recevoir de publicité basée sur les centres d'intérêt. Pour désactiver la publicité ciblée fournie à des tiers et à nous, effacez vos cookies sur votre navigateur. La suppression des cookies de votre navigateur supprime tous les cookies, y compris les cookies de désactivation définis par les entreprises. Vous devez rétablir vos préférences en acceptant ou en refusant l'utilisation.

Notre cookie ne connaît que votre état actuel des préférences et ne reflète pas l'état actuel des cookies sur votre navigateur à partir d'autres sites Web. Pour en savoir plus sur la publicité ciblée et les réseaux publicitaires, veuillez visiter les pages de désinscription de la Network Advertising Initiative, [ici](#), et de la Digital Advertising Alliance, [ici](#). Pour apprendre comment gérer les paramètres de confidentialité et de stockage pour les cookies Flash, cliquez [ici](#). Les divers navigateurs peuvent proposer aussi leurs outils de gestion pour supprimer le stockage local HTML5.

Pour en savoir plus sur la publicité ciblée et les réseaux publicitaires, veuillez visiter les pages de désinscription de la Network Advertising Initiative [ici](#), et de la Digital Advertising Alliance, [ici](#). Pour apprendre comment gérer les paramètres de confidentialité et de stockage pour les cookies Flash, [cliquez ici](#). Les divers navigateurs peuvent proposer aussi leurs outils de gestion pour supprimer le stockage local HTML5.